



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



OIPOS DRU

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI



FEDERAȚIA SINDICATELOR
LIBERE DIN ÎNVĂȚĂMÂNT

Investește în oameni !

Împreună pentru educație!

Anul 1, Numarul 4

Aprilie 2011 — Iunie 2011

CURSUL DE FORMARE Asigurarea internă a calității

În această ediție dorim să vă prezentăm conținutul cursului de formare cu tema "Asigurarea internă a calității" pe care echipa de formatori a Centrului Național de Formare îl derulează începând cu aprilie 2011.

SCOPUL CURSULUI

Abilitarea membrilor CEAC, reprezentanți ai sindicatului în asigurarea internă a calității.

OBIECTIVELE CURSULUI

Obiectivul 1

Dezvoltarea competențelor de înțelegere a rolului Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității;

Obiectivul 2

Dezvoltarea competențelor de stabilire a rolurilor membrilor CEAC privind implementarea sistemului de management al calității în unitatea de învățământ;

Obiectivul 3

Dezvoltarea competențelor de autoevaluare a nivelului calității educației furnizate de către unitatea de învățământ;

Obiectivul 4

Dezvoltarea competențelor de identificare a măsurilor de îmbunătățire identificate în urma autoevaluării modului în care se asigură calitatea.

COMPETENȚE GENERALE

1. Utilizarea adecvată a conceptelor specifice calității educației;
2. Proiectarea dezvoltării calității educației în unitatea de învățământ;
3. Utilizarea metodelor și strategiilor adecvate asigurării interne a calității.

COMPETENȚE SPECIFICE

1. Valorizarea resurselor existente la nivelul unității de învățământ în scopul creșterii calității educației;
2. Soluționarea situațiilor neprevăzute apărute în asigurarea a calității;
3. Utilizarea metodelor și instrumentelor specifice asigurării calității.

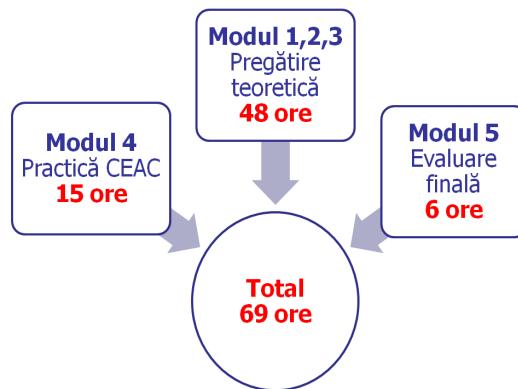
STRATEGII ȘI FORME DE EVALUARE

Metode și procedee folosite – observarea sistematică; probă orală.

Tipuri de evaluare/ pondere

1. Evaluarea de parcurs se va realiza pe parcursul activităților de formare, prin colectarea rezultatelor activităților practice.

2. Evaluarea finală se va realiza



METODE ȘI PROCEDURE DE INSTRUIRE UTILIZATE

- prezentarea; dezbaterea; brainstormingul; jocul de rol; studiul de caz; diferite metode de grup (grupul de discuție, grupul nominal, „bulgăre de zăpadă”); exercițiul.

FORMELE ȘI MODALITĂȚILE DE ORGANIZARE UTILIZATE

- ♦ Activitățile din cadrul programului de formare continuă se vor desfășura individual, pe perechi, pe grupe și frontal.

prin interviu, care va consta în susținerea publică a unui **demers de autoevaluare** pentru unitatea de învățământ de proveniență.

Ponderea diferitelor forme de evaluare este: evaluarea de parcurs (realizată de către formatori pentru fiecare cursant pe baza activității din timpul sesiunilor de formare) - **25%**; Raportul de evaluare a calității - **50%**; răspunsurile la interviu - **25%**.

Instrumente, mijloace de evaluare: proiectul; portofoliu.

DENUMIREA PROGRAMULUI:
"Asigurarea internă a calității"

TIPUL DE PROGRAM:

- program de perfecționare datorat reformei, conf. art.33, alin.(2) litera a din Legea 128/1997; modul lung;
- 69 de ore
- 18 de credite.

FORMA DE ÎNVĂȚĂMÂNT: zi

GRUP ȚINTĂ:

cadru didactic, membru de sindicat afiliat FSLI, reprezentant al corpului profesoral sau al sindicatului reprezentativ în CEAC.

PENTRU CALITATE ÎN EDUCAȚIE
ÎMPREUNĂ
Dezvoltarea resurselor umane din învățământul preuniversitar prin parteneriat educațional

Sumarul ediției

Centrul RegioEDU Iasi	2
Calendar national	
Modulul 1	3
Centrul RegioEDU Baia Mare	
Modulul 2	4
Centrul RegioEDU Arad	
Modulul 3	5
Centrul RegioEDU Targu-Mures	
Comisia de Evaluare si Asigurare a Calitatii	6
Centrul RegioEDU Craiova	
Proceduri si instrumente	7
Centrul RegioEDU Slobozia	
Centrul RegioEDU Bucuresti	8
Centrul RegioEDU Constanta	



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
ȚINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OIPOSDRU



FEDERAȚIA SINDICATELOR
LIBERE DIN ÎNVĂȚĂMÂNT

CENTRUL RegioEDU Iași

Coordonator regional — Violeta AMARIEI

Formatori:

1. TATIANA-PETRUȚA BEJAN
2. VASILE CIUBOTARU
3. IOLANDA DEACONU
4. ELENA—VALERICA PANAITE
5. SORIN ȚIPLEA

Adresa: Str. Grigore Ghica Voda nr. 24, Iasi



Centrul National de Formare

CALENDAR NATIONAL

Etapa I	<ul style="list-style-type: none"> • Aprilie, mai, iunie, iulie 2011 • 8 cursuri în regiunile de dezvoltare • Grup țintă: 200 cadre didactice
Etapa II	<ul style="list-style-type: none"> • Septembrie, octombrie, noiembrie, decembrie 2011 • 8 cursuri în regiunile de dezvoltare • Grup țintă: 200 cadre didactice
Etapa III	<ul style="list-style-type: none"> • Martie, aprilie, mai, iunie 2012 • 8 cursuri în regiunile de dezvoltare • Grup țintă: 200 cadre didactice
Etapa IV	<ul style="list-style-type: none"> • Septembrie, octombrie, noiembrie, decembrie 2012 • 8 cursuri în regiunile de dezvoltare • Grup țintă: 200 cadre didactice



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OIPOSDRU



FEDERAȚIA SINDICATELOR
LIBERE DIN ÎNVĂȚĂMÂNT

MODULUL 1 **CADRUL LEGAL ȘI CONCEPTUAL PRIVIND ASIGURAREA INTERNĂ A CALITĂȚII**

Conceptul calității

1. Definiții ale calității;
2. Evoluția conceptului de calitate;
3. Sistemul național de management și asigurarea calității din România.

Standardele naționale de evaluare-dovezi și organizarea dovezilor

1. Legislație;
2. Domeniu, criteriu, indicator;
3. Standarde de autorizare de funcționare provizorie;
4. Standarde de acreditare;
5. Standarde de referință și indicatori de performanță;
6. Dovezi, surse ale dovezilor;
7. Organizarea dovezilor;
8. Principiul triangulației.

CENTRUL RegioEDU Baia Mare

Coordonator regional— Liviu Marian POP

Formatori:

1. RAUL BOGDAN BORȘA
2. ADRIANA ELENA POP
3. LOREDANA CĂTĂLINA ABRAHAM
4. FLAVIU ȘTEFAN ZANCU

Adresa: Str. Progresului nr. 46 Baia Mare



Centrul National de Formare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OIPOSDRU



FEDERAȚIA SINDICATELOR
LIBERE DIN ÎNVĂȚĂMÂNT

CENTRUL RegioEDU Arad

Coordonator regional—DANUT VASILE IENESESCU

Formatori:

1. OTILIA DELIA BALACI
2. DOINA ADRIANA NICOLĂIȚĂ
3. CRISTINA ONC
4. IONUT
4. ȘERBAN IONUȚ



Adresa: B-dul Dragalina nr.5/7, Arad




MODULUL 2

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității- pilon în asigurarea internă a calității



Proiectarea pe termen mediu a activității CEAC

-  Strategia CEAC;
-  Proiectul de dezvoltare instituțională.

Planificarea anuală a activității CEAC

-  Planul operațional

Proceduri, instrumente

-  Structura unei proceduri
-  Instrumente de colectarea dovezilor



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OIPOSDRU



FEDERAȚIA SINDICATELOR
LIBERE DIN ÎNVĂȚĂMÂNT

MODULUL 3

Autoevaluarea calității-condiție esențială a asigurării interne a calității

Demersul de autoevaluare

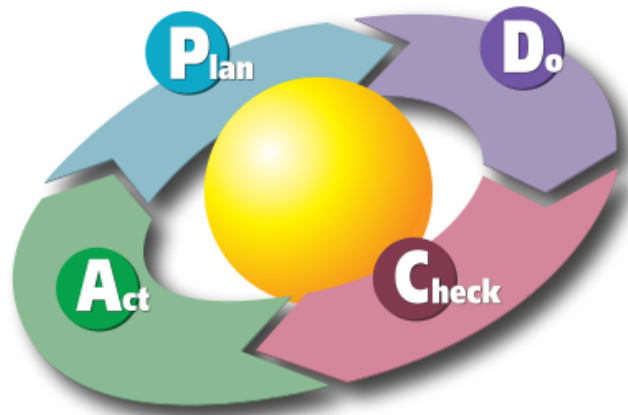
Cercul lui Deming

Planul de îmbunătățire-constituire, utilitate

Planul de îmbunătățire

Raportul anual de evaluare internă (RAEI)

Structura RAEI



CENTRUL RegioEDU București

Coordonator regional— LEVENTE VADASZ

Formatori:

- 1.AURA DINU
- 2.VIOLETA IONESCU
- 3.CORNELIA POPA STAVRI
- 4.CLAUDIA PUZDREA
- 5.MARINA RĂDULESCU

Adresa: bd. Regina Eilsebata nr. 32, sect. 5, Bucuresti



Centrul National de Formare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OIPOSDRU



FEDERAȚIA SINDICATELOR
LIBERE DIN ÎNVĂȚĂMÂNT

CENTRUL RegioEDU Craiova

Coordonator regional — Constantin RADA

Formatori:

1. MIHAELA IRINA SPINEANU
2. JANINA ELENA VAȘCU
3. ION ZOICAN
4. ILEANA MIHAELA SLATCULESCU

Adresa: Str. Ion Maiorescu nr. 6, Craiova, jud. Dolj



COMISIA DE EVALUARE SI ASIGURARE A CALITATII

Planul operațional

- ◇ Definiște obiectivele specifice derivate din țintele strategice
- ◇ Detaliază activitățile la nivelul CEAC
- ◇ Cuantifică rezultatele previzionate

Cuprinde:

- ◇ Termenele și responsabilitățile (persoanele) pentru realizarea activităților.
- ◇ Indicatorii de performanță pentru evaluarea activităților și pentru a se urmări atingerea obiectivelor țintei strategice propuse.
- ◇ Atenție! Resursele materiale trebuie să se înscrie în resursele generale alocate țintei respective

Activități CEAC

- ◇ CEAC efectuează o verificare preliminară a documentelor școlii;
- ◇ Realizarea activităților stabilite de evaluare și asigurare a calității, conform planificării;
- ◇ Prima acțiune a CEAC: constituirea unei baze de date proprii (o realizează prin consultarea tuturor documentelor școlii, înregistrând electronic datele obținute).



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OIPOSDRU



FEDERAȚIA SINDICATELOR
LIBERE DIN ÎNVĂȚĂMÂNT

PROCEDURI SI INSTRUMENTE

EXEMPLU DE PROCEDURĂ

1. Chestionarea elevilor și sau a părinților, după caz, în privința numărului, tipurilor și calității activităților curriculare și extracurriculare, aplicate de diriginți și învățători.
2. Analiza rezultatelor chestionării de către membrii CEAC sau de către persoane desemnate de CEAC.
3. Propunerea unor noi activități extracurriculare și / sau discipline opționale sau unor noi modalități de derulare a activităților extracurriculare și/sau a disciplinelor din trunchiul comun sau opționale.
4. Mediatizarea ofertei în rândul părinților și a elevilor.
5. Selectarea noilor activități extracurriculare, a noilor discipline opționale și / sau, după caz, a noilor modalități de desfășurare a activităților școlare, pe baza feed-back-ului obținut de la părțile interesate.
6. Analiza și aprobarea lor de către Consiliul de administrație.
7. Obținerea, dacă este cazul, a avizelor de la ISJ/ISMB.

INSTRUMENTELE COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

1. Fișe și alte instrumente de evaluare;
2. Declarații de intenții ale comisiilor de specialitate din școală și chestionare;
3. Ghiduri pentru interviuri și Ghiduri de observație;
4. Rapoarte scrise și diferite fișe de apreciere;
5. Plan operațional și fișă de analiză a documentelor școlii etc.

CENTRUL RegioEDU Slobozia

Coordonator regional— Simion HANCESCU

Formatori:

1. MANUELA DAVID
2. OCTAVIAN MAN
3. TIBERIU MAN
4. ALEXANDRU NICOLAE

Adresa: Str. Mihai Eminescu nr. 3, Slobozia, jud. Ialomița



Centrul National de Formare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OIPOSDRU



FEDERAȚIA SINDICATELOR
LIBERE DIN ÎNVĂȚĂMÂNT

CENTRUL RegioEDU Târgu - Mureș



Coordonator regional— Cornel CRUCEAN

Formatori:

1. MATYAS CONSTANȚA
2. MOLNÁR ZOLTÁN

**Adresa: Str. Victor Babes nr. 11,
Targu Mures, jud. Mure**

CENTRUL RegioEDU Constanța

Coordonator regional — IOANA PURCAREA

Formatori:

1. SORINA PLOPEANU
2. GICU VALENTINDOGARU

Adresa:

**Str. Stefan cel Mare nr. 13, Constanta, jud.
Calarasi**



ÎMPREUNĂ PENTRU EDUCAȚIE! este un buletin informativ gratuit, editat în cadrul proiectului POS-DRU/57/1.3/S/33057. Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României. Toate drepturile de copiere, reproducere și distribuție sub orice formă aparțin FSLL, în conformitate cu legislația în vigoare din România. Reproducerea informațiilor din acest buletin este permisă numai cu menționarea sursei.

Redacția: Simion Hancescu, Alexandra Cornea, Levente Vadasz, Monica Săndulescu

Concepție grafică: Alexandra Cornea; Machetare și print: SC Plasticard Advertising SRL